

Отзывы - Медицинский центр Волготрансгаз

Послан nn8259 - 06/07/2011 13:08

Отзывы - Медицинский центр Волготрансгаз, - в этой теме.

=====

Re: Отзывы - Медицинский центр Волготрансгаз

Послан Елена Б. - 06/03/2015 13:04

Встала на учет по беременности в эту клинику к Вагановой Е.В. Выбирала по отзывам и так же прельстила близость к работе, т.к. у меня очень забитый график и времени нет куда то ездить и сидеть в очередях в бесплатных ЖК. Я записалась на прием в определенное время, пришла в указанное и к врачу попала только через 40 минут!!! Когда все же меня соизволили пригласить в кабинет и выяснили причину моего визита, Елена Викторовна сразу же стала мне выставять счет за какие то анализы, в это время ей начала рассказывать про свое самочувствие, про то что болит живот и тошнит. Она жестом руки остановила меня, что бы я не мешала ей сосредоточиться и вспоминать за что же еще с меня можно содрать деньги. Ведь это же основная цель этого центра, а на здоровье пациентов тут всем наплевать! Потом она быстро взяла мазок и отправила меня домой, так ничего мне по делу и не сказав. за это я отдала 4 000 рублей! Второй мой визит ничем не отличался от первого, так же очередь (при том как там записывают не понятно?! на одно и тоже время по 3 человека), так же наплевательское отношение со стороны врача. Было такое ощущение, что Е.В страшно некогда, у нее какие то важные дела, а тут я со своими глупостями ее отвлекаю. И так же, как в первый раз я в кабинете просидела и прождала пока мне выставят счет уже на 9000 рублей и отправят на анализ. Про первые мои анализы, кстати, вспомнили не сразу и то после того как я доказывала, что у меня все-таки брали мазок. Результаты мне сообщили, как мне кажется, просто наобум. Сказали, что все ок, без лишних подробностей и снова отправили домой. В третий раз я пришла уже на УЗИ, записавшись на 8:40 я только спустя 2 часа, пропустив вперед себя десяток других пациенток, которых приводила та же Елена Викторовна, меня пригласили на УЗИ! Сколько я натерпелась за эти 2 часа, не передать словами! Даже в государственных бесплатных поликлиниках, известных всем своим хамским отношением к людям, столько в очереди ни разу не сидела!! Я пыталась и через администраторов решить этот вопрос и через своего врача, но бесполезно. Мне говорили, что у меня УЗИ по беременности и поэтому я должна подождать. Но с чего это вдруг? Я пришла по предварительной записи и вовсе не бесплатно, что бы мне столько времени и нервов тратить на всякие очереди! В общем, поругавшись там со всеми, я забрала свои документы и буду обращаться в другую клинику, где ко мне будут относиться по человечески. Уму просто не постижимо, за 3 приема я оставила там около 16 тысяч рублей и меня никто даже не разу не спросил как я себя чувствую! Столько там мной потрачено было времени, нервов, денег! И все безрезультатно

=====

Re: Отзывы - Медицинский центр Волготрансгаз

Послан Мила - 06/03/2015 13:05

В медцентре Волготрансгаз наблюдаюсь через страховую компанию Согаз - тружусь в газовой

отрасли. Так что особого выбора у меня не было. Но за всё время существования клиники повода пожалеть или пожаловаться фактически не возникло. Хотя у моих сотрудников далеко не все отзывы положительные. А мне всегда везло на доброжелательный персонал, вежливое и корректное обращение. Возможно, в отношении здоровья я человек излишне мнительный, и потому моя карточка уже очень пухлая. Но за четыре года активного лечения сложилось очень неплохое впечатление о медцентре. Диагностика всесторонняя (хотя слышала, что многие жалуются на потерянные или неправильные результаты анализов). Всё делается практически в один день и в одном месте. Девушки (именно девушки!) в процедурной - сама приятность. Спасибо им за аккуратность и вежливость. Физиотерапия и ЛФК, которые недавно прошла, - просто чудо! Подлечилась и душой, и телом! В общем, выражаю слова благодарности! Жаль, что многие врачи-специалисты, как мы замечаем, почему-то периодически меняются. Хочется надеяться, что это не политика руководства, а грамотный подбор наилучшего персонала. И если и есть недочёты в работе клиники, главное - их замечать и стараться устранять на радость клиентов. Успехов всему персоналу в работе!

=====