Отзыв - 37 поликлиника автозаводского района

Послан bast - 11/10/2011 14:55

Проходила обследование в 37 поликлинике по беременности, нужно было просто поставить печати. С начала меня долго не могли оформить в регистратуре т.к. я не из автозаводского района а из ленинского, к большому сожалению на медицинский полис им было все равно и законы они не читали, после разговора с заведующей с горем пополам мне выписали талончик. Но после того как я попала к эндокринологу к которому и стремилась с самого утра она продолжила эту историю, меня отправляли по месту жительства, не хотели обслуживать и только после упоминания о том что я могу лечится по мед. полису там где мне удобно меня соизволили осмотреть, при этом выговорив мне в не лестной форме то что обо мне думают.... и после этого отправили на сдачу дополнительных платных гормонов при этом уточнив что ничего писать мне не будут пока не принесу данную справку, ну это наверное что бы не повадно было.

Очень жаль что в нашей поликлинике обслуживание на таком низком уровне и к сожалению такое отвратительное отношение особенно к беременным.

==========

Re: Отзыв - 37 поликлиника автозаводского района

Послан +7-920- 00XXXXX - 14/10/2016 08:32

Я прекрасно понимаю, что в России все муниципальные учреждения не отличаются особой отзывчивостью к гражданам, но поликлиника 37 это исключение. Я отдаю себе отчет, что мой отзыв никому не поможет, но очень надеюсь, что его увидит кто-нибудь из руководящего состава, тот кто сможет на все это повлиять! И так начнем! Больница 37 просто мечта для тех, кто постоянно мечтает поскандалить. Врачи смотрят на тебя как на груз, который нужно нести с больничным листом! Недавно была на приеме у врача, по болезни пришла в субботу сама, так как знаю, что никто домой не придет. Так вот меня заставили бегать по больнице около 4-х часов беременной с жутким токсикозом, а врач просто сидела и искала в Интернете, что же мне можно пить в моем положении! Кошмар! Регистратура - это вообще отдельная история, чтобы туда дозвониться нужно как минимум час, а даже если повезет прорваться на линию, то могут спокойно сбросить. Я думаю, что в наше время можно создать call-центры и электронные талоны для того, чтобы как-то облегчить жизнь. Да, согласна, данная больница охватывает огромный поток народа, но извините, если вы работаете на таких потоках, будьте любезны обеспечите все условия для граждан и напомните, пожалуйста, медперсоналу, что мы живые люди, а не куклы! Я очень прошу руководителей, примите меры!

==========

Re: Отзыв - 37 поликлиника автозаводского района

Послан Гость - 14/10/2016 08:33

Хорошего об этой клинике писать нечего. Талонов не достать, хамство на каждом шагу. Назначили кардиограмму, своего участкового не было, пошла к другому. Результатов не оказалось и мне самой пришлось носиться, искать. Врач сказала, что это не ее обязанности. В этот день так и не нашла, пришлось приходить на другой день и пока я не дошла до кабинета

заведующей, где сидела заместитель Степанова, только с ее помощью мне удалось найти результат моей кардиограммы. Что творят там врачи заведующая хорошо знает, но мер не принимается.

==========

Re: Отзыв - 37 поликлиника автозаводского района

Послан +7-910- 10XXXXX - 14/10/2016 08:33

Совершенно недопустимое поведение работников регистратуры, дежуривших 5.10.2016 с 15.00 до 16.30 (время, когда я наблюдала их "работу"). Из двух, находящихся в регистратуре человек, работала только одна, причем крайне медленно (4 пациента за 30 минут при общей очереди в 8-10 человек). На вежливую просьбу открыть второе окно прозвучал хамский (в адрес пожилой женщины) ответ от второго регистратора. Я вмешалась в ситуацию, отметив, что, действительно, очередь движется слишком медленно, и мы опаздываем ко времени своей записи, хотя подошли заранее. На это последовала следующая реакция: 1. Вопрос заданный совершенно хамскими интонациями: "Вам там чёёё? Не нравится что-то?" 2. На мой утвердительный ответ прозвучала угроза: "Сейчас окно закроем и вообще не будем ничего выписывать". 3. На обещание жаловаться на подобное отношение "посыл" идти жаловаться куда угодно. На данный момент пытаюсь найти электронный адрес главврача с тем, чтобы сформулировать жалобы письменно. Если не найду, писать буду в Департамент, что, судя по огромному количеству аналогичных моему отзывов на сайте и отсутствию каких-либо изменений в поведении работников поликлиники, будет оптимальным. Во всяком случае, вчера (6.10.2016), после звонка на горячую линию ОМС, волшебным образом решилась проблема с выдачей мне направлений на анализы, которая, по утверждению завотделением Кирпичевой Г. М. была нерешаема без предоставления с моей стороны определённых бумаг (действительно не обязательных, как оказалось).

==========