Отзыв - 37 поликлиника автозаводского района

Послан bast - 11/10/2011 14:55

Проходила обследование в 37 поликлинике по беременности, нужно было просто поставить печати. С начала меня долго не могли оформить в регистратуре т.к. я не из автозаводского района а из ленинского, к большому сожалению на медицинский полис им было все равно и законы они не читали, после разговора с заведующей с горем пополам мне выписали талончик. Но после того как я попала к эндокринологу к которому и стремилась с самого утра она продолжила эту историю, меня отправляли по месту жительства, не хотели обслуживать и только после упоминания о том что я могу лечится по мед. полису там где мне удобно меня соизволили осмотреть, при этом выговорив мне в не лестной форме то что обо мне думают.... и после этого отправили на сдачу дополнительных платных гормонов при этом уточнив что ничего писать мне не будут пока не принесу данную справку, ну это наверное что бы не повадно было.

Очень жаль что в нашей поликлинике обслуживание на таком низком уровне и к сожалению такое отвратительное отношение особенно к беременным.

==========

Re: Отзыв - 37 поликлиника автозаводского района

Послан Tatiana E. - 20/05/2016 08:27

23.11.15

В поликлинику № 37 нельзя записаться к глазному врачу. Через электронный портал нельзя, потому что идёт блокировка регистратуры, и дозвониться тоже невозможно. Я пытаюсь записать инвалида 2 группы, а сама я живу в Подмосковье, выстоять очередь в регистратуру не могу. Ужасное отношение к людям.

==========

Re: Отзыв - 37 поликлиника автозаводского района

Послан Гость - 20/05/2016 08:27

04.12.15

Заболела, чтобы взять талон на прием надо отстоять огромную очередь. К врачу чтобы попасть, надо отсидеть два часа. Талон на 13:30, время 15:00, еще сижу, жду своей очереди! Что за безобразие! Принимает очень долго! Поликлиника №37.

==========

Re: Отзыв - 37 поликлиника автозаводского района

Послан Гость - 20/05/2016 08:28

05.12.15

Когда это безобразие закончится? Понимаю, что моя мама далеко не единственная, над которой издеваются в этой поликлинике! Мама, которой 83 года, ходит в эту поликлинику и каждый раз это стресс. Всё начинается с регистратуры - талонов нет, приходите позже, позвоните или запишитесь через интернет! Это что? Изощренное издевательство для пожилого человека? Какой интернет для человека в 83 года? Так вот, я, её дочь, ни через интернет, ни позвонить в вашу поликлинику не могу! Телефон не берут, а интернет не имеет прямой связи с поликлиникой!

==========

Re: Отзыв - 37 поликлиника автозаводского района

Послан Гость - 20/05/2016 08:28

_____

25.01.16

Хочу поблагодарить зав. отделением Вилкова С. Ю. и медсестру Светлану за доброе, человеческое отношение к своим пациентам! Очень плохо себя чувствовала, попросилась к ним на прием. Не отказали, приняли. Сергей Юрьевич назначил лечение. Спасибо Вам!

==========

Re: Отзыв - 37 поликлиника автозаводского района

Послан Гость - 20/05/2016 08:29

_____

11.02.16

Хожу в поликлинику только для оформления донорской справки, но тут вдруг стали беспокоить боли в желудке и я решила пройти обследование в поликлинике 37. Терапевт дала направление на ФГДС и сказала, что месяца через 1,5 подойдёт очередь. В итоге, через 2 месяца (!) я пришла уже с сильными болями желудка к медсестре, которая распределяет талоны (к сожалению, не помню её фамилию). Оказалось, что очередь моя ещё не подошла и, вообще врач, проводящая ФГДС, уходит в отпуск, потом на учёбу и неизвестно, когда я могу обследоваться. Хотя в журнале, где отмечаются выданные талоны, фамилии людей, записанных после меня, были обведены кружочками, что означает - талон уже получен! В итоге, "добрая тётенька"-терапевт (фамилию не называю), намекнула, что я могу пройти обследование, отблагодарив кое-кого. На следующий день я, отблагодарив, принялась на ФГДС и у гастроэнтеролога! Без талонов! А по очереди я так и жду звонка на обследование, хотя прошло полгода.

==========