Отзывы о поликлинике 33 больницы

Послан Светлана К. - 20/05/2016 15:32

18.03.13

Врач Лазарева (гинеколог 33 поликлиники) сегодня так нахамила мне, что ушла от неё без справки и в слезах. Почему руководство не реагирует на постоянные жалобы пациенток в её адрес? Почему в платных клиниках эти же врачи ведут себя совсем по-другому? Как будто в государственных больницах отбывают провинность.

==========

Re: Отзывы о поликлинике 33 больницы

Послан Гость - 20/05/2016 15:53

16.06.14

Пришла на приём к ЛОРу и ушла с плохим настроением. Вначале она сказала, что вообще не хочет меня осматривать, а затем долгое время хамила. Это хамство было таким образом выражено - она мне говорила такие вещи, что я просто в шоке, объясняла мне для чего мне нужен рот. Цитирую одну из фраз: "Дают бери, не дают, что ты тут вообще делаешь", - и всё в таком же плане. А соседняя медсестра даже ей, сидящей в кожаном кресле, ничего не сказала.

==========

Re: Отзывы о поликлинике 33 больницы

Послан Гость - 20/05/2016 15:53

12.12.14

1. Очередь в регистратуру. Пора бы поставить электронные терминалы с выдачей талонов, что сократит очередь, так как время приёма будет у врача строго определено, очень не хочется стоять в очередях и тратить время. 2. Толпы пожилых людей, которые норовят "только спросить", а врачи с ними сидят по 30 минут и это в то время, когда работающее население (зачастую отпросившись с работы ради приёма) томится в долгих ожиданиях в коридоре. 3. Регистратура - это отдельная песня. Понимаю, что платят мало, но лучше уж, вообще, не ходить на подобную работу, чем выполнять её отвратительно. 3. Специалисты узкого профиля: кабинет флюорографии, рентген-кабинет и прочие принимают в неудобное для работающего населения время. Хотелось бы продления рабочего дня данных кабинетов, хотя бы пару раз в неделю, часов до 20:00, такой график работы есть уже во всех учреждениях, работающих с населением.

Я пользовалась только услугами поликлиники, поэтому могу оценить только её работу. Очень

жаль врачей, которые вместо того, чтобы приём вести, вынуждены заполнять кучу каких-то бумажек бюрократических. В целом поликлиника среднестатистическая, со своими плюсами и минусами.

==========

Re: Отзывы о поликлинике 33 больницы

Послан Гость - 20/05/2016 15:54

_____

16.12.14

Хожу на физио-лечение больше месяца, результат - ноль. Как можно начать лечение без диагноза?! А? Просто ужасно. Хотя врач Алексей Дмитриевич - умный, знающий своё дело доктор, но почему так относятся к пациентам, непонятно...

==========

Re: Отзывы о поликлинике 33 больницы

Послан Гость - 20/05/2016 15:54

_____

22.12.14

Я недавно наблюдаюсь в поликлинике и в регистратуре ни разу не столкнулась с хамством, девчонки бегают и стараются сделать всё быстро. А вот в лаборатории по забору крови - это да. Задержалась на 5 минут и не приняли, начали носом тыкать в направление, мол, время вышло. Я извинилась, очень просила их принять, потому что анализ срочно нужен был. А все остальные специалисты очень хорошо отнеслись, спасибо им за доброе слово и помощь. Очень нравится врач-терапевт Окунева, очень отзывчивая.

==========

Re: Отзывы о поликлинике 33 больницы

Послан Гость - 20/05/2016 15:55

_____

30.12.14

Позвонила в 7 утра, чтобы записаться в неврологу, но меня послали в грубой форме, так как я назвала адрес проживания, относящийся к другой поликлинике. На что я пояснила, что в городе всего неделю и прописка у меня не нижегородская, а в краснодарском крае, просто приехала на праздники новогодние к сестре и неудачно сходив на каток, теперь нуждаюсь в помощи врача, но и на это женщина из регистратуры ответила грубо и начала даже кричать на меня.

==========