Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Гость - 20/05/2016 14:51

Гость

26.04.13

26. 04. 2013 года в 14:50 позвонила в регистратуру, чтобы записаться на приём к хирургу так как 24. 04. 2013 года в травматологическом пункте был наложен гипс (перелом ключицы) , женщине 74-х лет. Нам сказали, через пять дней сделать контрольный рентгеновский снимок, с посещением хирурга. В регистратуре ответили - талонов нет. Спрашиваю: "Как же нам быть в такой ситуации? ". На что регистратор: "Сожалею, ничем помочь не могу ". Объясняю ей ситуацию, дальше выслушиваю в свой адрес ряд нелицеприятных высказываний. Бросили трубку! Как же быть семидесятичетырехлетней бабушке, инвалиду 3-й группы. С уважением.

==========

Re: Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Гость - 20/05/2016 14:55

20.12.13

Равнодушие врачей. Очереди. Ещё года 3-4 назад - была одна из лучших поликлиник. А сейчас - кошмар. Врачей нет. Отношение к пациентам равнодушное, несмотря на солидную прибавку к зарплате врача. Такое впечатление, что врач хочет поскорее отделаться от больного, а не помочь ему (что, кстати, является прямой обязанностью врача). На приёме у терапевта можно высидеть три-четыре часа. Обращались с мужем по поводу оформления санаторно-курортной карты. Лучше бы всё оформили в платной клинике без траты времени на высиживание в очередях.

==========

Re: Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Гость - 20/05/2016 14:55

23.01.14

Ужасная поликлиника. Звонила в регистратуру в течение дня, чтобы записаться на плановый приём к врачу, но этого сделать не удалось, ни разу ни один телефон не ответил. Каждый раз становится пыткой записаться на приём по телефону, а когда там наконец-то сделают одолжение и возьмут трубку, то обязательно нахамят, наорут, нагрубят, и в итоге - не запишут. Можно сделать вывод: в регистратуре сидят одни хамки, особенно чёрненькая, работают неохотно, на замечания огрызаются, а когда я пришла в саму поликлинику, в регистратуре опять же нахамили, тоже самое было в кабинете у врача, как только таких людей берут на работу. Карточка и результаты анализов постоянно теряются, а когда неделю назад проходила флюорографию, заключение тоже потеряли, пришлось идти за дубликатом, а если попросишь

направление на обследование в диагностический центр, то они тебе его не дают, наверное, трудно написать. Куда смотрит руководство этой поликлиники, примите меры, или им тоже по фиг, как такие люди вообще идут в медицину работать.

==========

Re: Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Гость - 20/05/2016 14:56

12.02.14

Качество предоставления услуг оставляет желать лучшего. Всё медленно, с бесконечными очередями, постоянно всё теряют, (то карточки, то результаты анализов), перенаправлением пациента от специалиста к специалисту. В итоге решение вопроса оказания медицинской помощи затягивается на месяцы, об оперативности лечения и речи нет. Чтобы получить талон, приходится почти всегда звонить в страховую компанию и жаловаться. Кроме стресса и негатива в этой поликлинике не получишь. Бесплатно лечить не могут, из года в год всё хуже и хуже! Сами не лечат и направления никуда не дают. Регистратура - это кошмар какой-то, строят из себя Бог знает кого (вышестоящие люди и то приятнее и терпимее разговаривают), а эти мелкие сошки только и умеют, что рычать. Очень неприятно, ведь в поликлинику ходят люди больные, можно быть наверное, и сдержаннее. Отвечают на вопросы неохотно. Если человек обращается к ним, значит ему нужна помощь, не нужно грубить людям. Ужасное место, а ведь они - лицо поликлиники. Получается, что у этой поликлиники уродливое лицо! Что делать, если тебе нужна помощь сегодня, а тебе предлагают перезвонить и записаться через месяц. Грубость, ругань, опоздания на приём или раннее прекращение приёма - они как неотъемлемая часть этой поликлиники. Нужно слушать и видеть врачей, полное безразличие и равнодушие. Одним словом, 21 поликлиника - это бесполезно потраченное время и здоровье.

==========

Re: Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Андрей А. - 20/05/2016 14:56

06.03.14

Оборудование понравилось только в ренгене

Врач травмпункта требовал 2 раза отстегнуть сотруднице, которая накладывала мне гипс (типа нога у меня пахнет плохо) за вредность, она наверно только лютики нюхает. В шею гнать таких. На вопрос отдать мне снимки рентгена, заявил - есть ли у меня приусадебные участки и не привести ли мне туда навоз. Был бы здоров, сам бы отправил его...

Полгода назад привёз свекровь с черепно-мозговой травмой, являющуюся работницей этой больницы. Я пол суток потратил на то, чтобы доказать - ей нужна срочная госпитализация, но тогда я думал, что ребята попались молодые - опыта мало, и всё такое. Теперь уверен - гнать в

шею всех пинками, пока не поймут, что такое клятва Гиппократа...

==========

Re: Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Гость - 20/05/2016 14:57

_____

02.04.14

Была у терапевта Таланова, по болезни. Нет никакой системы в работе поликлиники: потеряли анализы, доктор сам вынужден их искать (идти в лабораторию). Медсестра напрягается, как электричество, оттого, что её заставляют работать - искать эти анализы, постоянно куда-то уходит из кабинета надолго. Попросила отдать мне на руки результаты флюорографии (нужно предоставить на работе), оказалось, что их нет в помине. Т. е., я облучалась зря, так, для формы. Всё хаотично. К врачу претензий нет.

==========