Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Гость - 20/05/2016 14:51

Гость

26.04.13

26. 04. 2013 года в 14:50 позвонила в регистратуру, чтобы записаться на приём к хирургу так как 24. 04. 2013 года в травматологическом пункте был наложен гипс (перелом ключицы) , женщине 74-х лет. Нам сказали, через пять дней сделать контрольный рентгеновский снимок, с посещением хирурга. В регистратуре ответили - талонов нет. Спрашиваю: "Как же нам быть в такой ситуации? ". На что регистратор: "Сожалею, ничем помочь не могу ". Объясняю ей ситуацию, дальше выслушиваю в свой адрес ряд нелицеприятных высказываний. Бросили трубку! Как же быть семидесятичетырехлетней бабушке, инвалиду 3-й группы. С уважением.

==========

Re: Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Гость - 20/05/2016 15:06

26.10.15

Большое спасибо сотрудникам регистратуры, дневного стационара, администрации поликлиники за их труд. Внимательность, доброта, знание своего дела, качество лечения - вот, что понравилось больше всего.

==========

Re: Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Гость - 20/05/2016 15:07

03.11.15

Была у офтальмолога. Падает зрение. Раньше окулиста долго не было в поликлинике, так и говорили - делайте, что хотите. Хотя, насколько я знаю, должны были рекомендовать, где может принять такой специалист. Теперь врач есть. Но была жутко разочарована тем, что зрение у нас, оказывается, бесплатно в поликлинике проверить нельзя. "Мы только проверяем на наличие болезней. Проверяйте зрение в оптиках", - было мне объявлено. Разве у нас медицина не бесплатна? Плохой отзыв не врачу, а системе. Была в одной оптике, оставила деньги, не смогли определить - что-то сверхсложное у меня, с призмой что-то не так, теперь пойду к другому. Это нормально? Где бесплатная медицина?

==========

Re: Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Гость - 20/05/2016 15:08

24.11.15

Ужасная поликлиника. Даже с очень серьёзной причиной нельзя попасть к хирургу. Талоны выдают на неделю вперёд. Как запланировать поход к хирургу вперед? Не приняли, нет талонов и на просьбу, что нужно срочно, ответили: "Всем нужно срочно". Из платной клиники сразу на скорой с тромбом на операцию. А если бы ушла домой из 21 поликлиники? Хирург и медсестра грубят, смеются во время приёма.

==========

Re: Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Геннадий И. - 20/05/2016 15:08

04.12.15

Здравствуйте, уважаемые. Инвалид - обращаюсь к врачам, прихожу на костылях, но попить воды чистой невозможно. Сожалею - не свой, не пришёлся по интеллектуальному развитию. Многое изменилось, но агрессия врачебная присутствует. За что воевали наши отцы и деды? С уважением, Геннадий (уже вторая группа инвалидности).

==========

Re: Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Вера М. - 20/05/2016 15:09

27.12.15

Должна сказать, что данная поликлиника одна из самых лучших, в которых я наблюдалась по системе ОМС. Из недостатков согласна, что трудно попасть на прием без записи, но возможно в случае острой боли, даже простуды обычной. По месту жительства отношусь к другой поликлинике, но из этой не ухожу, потому что она много лучше. Обращалась ко многим врачам и очень благодарна терапевтам Кукош О.Н., совсем молоденькой Подьелышевай А.С, которая замечательно вылечила мою сложную простуду при беременности и, кстати, без записи, эндокринологу Шатиловой Е.Б., лору и докторам травмпункта Ольге Минхатовне и Филиппу, прошу прощения не помню отчество, которые приняли моего сына подростка дважды за 1 мес. с переломами кисти. Медсестра травмы была суровой, но у сына вызвала только уважение, и, уж конечно, никакого хамства я не испытала на себе. Возможно ситуации описанные и случаются, так как докторам приходится бороться с исчезновением карточек, сумасшедшим потоком пациентов, отсутствием доступа к нормальным средствам диагностики. Приходится на каждого пациента заполнить кучу документов. И в очереди приходится посидеть иногда не один час. Но во-первых, это проблемы системы, а во-вторых, есть поликлиники разительно хуже, поверьте.

==========