Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Гость - 20/05/2016 14:51

Гость

26.04.13

26. 04. 2013 года в 14:50 позвонила в регистратуру, чтобы записаться на приём к хирургу так как 24. 04. 2013 года в травматологическом пункте был наложен гипс (перелом ключицы) , женщине 74-х лет. Нам сказали, через пять дней сделать контрольный рентгеновский снимок, с посещением хирурга. В регистратуре ответили - талонов нет. Спрашиваю: "Как же нам быть в такой ситуации? ". На что регистратор: "Сожалею, ничем помочь не могу ". Объясняю ей ситуацию, дальше выслушиваю в свой адрес ряд нелицеприятных высказываний. Бросили трубку! Как же быть семидесятичетырехлетней бабушке, инвалиду 3-й группы. С уважением.

==========

Re: Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Гость - 20/05/2016 15:00

07.06.14

Была во многих медицинских учреждениях нашего города, но в поликлинике №21 увидела человеческое отношение к пациентам. Особое спасибо сотрудникам регистратуры, старшему медрегистратору за её внимание и великодушие. Выслушала. Всё объяснила, да ещё и чуть ли не за руку к доктору отвела!

==========

Re: Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Гость - 20/05/2016 15:01

08.07.14

Расстроена походом в 21-ю поликлинику. Провела весь день в очередях, внимания никакого, да ещё регистраторы и медсёстры хамят. Приём проводят бегло, никакого индивидуального подхода. УЗИ тоже делали мимоходом, все постоянно спешат, потому что много пациентов, создаётся впечатление конвейера. Хотелось, чтобы врачи были чуть-чуть разговорчивее и не на автомате выписывали назначения. Постоянно теряются карточки, ни у врача, ни в регистратуре не могут найти - бардак полнейший. После посещения этой поликлиники остаётся неприятный осадок.

==========

Re: Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Гость - 20/05/2016 15:01

24.03.15

Сейчас еле-еле успокоила маму, после похода в 21-ю поликлинику. Пошла к участковому врачу Сорокиной за направлением на анализы, т. к. через 2 недели ложиться в больницу и вернулась вся в слезах. Здесь пишут об очередях, сегодня никакой очереди не было - ни перед мамой, ни за ней, никто не занял, хотя она перед кабинетом просидела 15 минут (талонов в регистраторе на две недели вперёд уже не было). Постучала, вошла, они ставили чай. Может быть, помешала им - не знаю, но направление выписывать отказалась, ссылаясь на то, что сумму за анализы вычтут из её зарплаты, а она у неё, ну очень маленькая. Отправила к главврачу, которая так же определила, что список анализов, выданных в больнице для госпитализации, чрезмерен, сократила его. Короче, выписали только половину направления, всё это после выматывания нервов и часового хождения по кабинетам.

==========

Re: Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Гость - 20/05/2016 15:02

02.07.15

Какая-то подозрительная деятельность с бесплатными лекарствами. Утверждают, что их просто нет, а есть только инсулин. Разгоняют очереди с бесплатными рецептами, потому что "компьютер завис!". А на следующий день уже "нет лекарств"! Но в аптечном пункте сегодня оказалось в остатках лекарство (малая часть) на мою маму ещё с июня! При том, что когда я в начале июня пришла за рецептом, вдруг прибежала участковая, и прогнала меня из очереди, замахав руками: "Чего вы тут стоите! Все! Ничего не получится, приходите первого июля! Не надо тут стоять!". Сама же меня туда послала, а потом что случилось? Вразумительного так ничего мне сказать не смогла, кроме какой-то, простите, околесицы. Ни на один вопрос не ответила. Почему я должна была уйти? Что это вообще за безобразие? Все документы и справки есть, что за странное поведение?

==========

Re: Отзывы о 21 поликлинике, ул. Нестерова, д. 34 А

Послан Гость - 20/05/2016 15:02

Гость

13.10.15

Была в поликлинике 21 Нижегородского района. Невозможно там находиться, температура в помещении +8 градусов, очень холодно. Медперсонал грубо относится к пациентам, мотивируя, что холодно в поликлинике. В кабинете у врача невозможно снять одежду для обследования. Главный врач Балясникова Н.И. не может прокомментировать данную ситуацию.

==========