Отзывы о 1 городской поликлинике, пл. Жукова, д.5

Послан Гость - 20/05/2016 13:31

11.02.13

В прошлом 2012 году в диагностическом центре дали направление на УЗИ внутренних органов. Пришла в поликлинику, записалась. Сказали мест нет, как появится - позвонят. До сих пор звонят - на дворе 2013. В эту же поликлинику пришла к невропатологу после аварии, были подозрения на сотрясение. Знаете, что мне там сказали: что я хочу получить страховку и притворяюсь, хотя все подтверждающие документы были, даже справка с места ДТП, но обратилась я не сразу, а в понедельник, т.к. ДТП произошло в пятницу ночью. Не верили до тех пор, пока мне прям в поликлинике не стало плохо и не пришлось вызывать скорую, а страховки-то не было вообще. Мужу компрессионный перелом позвоночника до того момента, пока он не сделал МРТ, лечили укусами пчёл и гимнастикой, хотя ему нужно было вообще лежать и не напрягаться. Самое забавное произошло сегодня, когда я пошла на приём к офтальмологу и обнаружила, что из двух врачей остался только один и догадалась спросить по записи к нему или нет. Каково же было моё удивление, когда мне ответили, что к врачу теперь только по записи и запись на этот месяц уже закончилась. Теперь все свои болезни буду планировать заранее и записываться на месяц вперёд. Ещё там постоянные очереди из пенсионеров, которым нечем заняться и они туда пообщаться приходят, поэтому очередь они занимают в 7 утра даже если врач во 2 смену работает, поэтому рабочему человеку туда практически не пробиться.

Браво нашей бесплатной медицине! Лучше работать по черной зарплате и ходить к платным врачам, чем два раза платить сначала с налогов, потом всё равно идти и денежки нести в поликлиннику, ведь очереди из платников почти нет. Надеюсь, администрация прочтёт этот отзыв и им станет не просто стыдно, а они попытаются что-то исправить.

==========

Re: Отзывы о 1 городской поликлинике, пл. Жукова, д.5

Послан Гость - 20/05/2016 13:35

04.12.13

Ужас! Обращаюсь только в самом крайнем случае, когда большая температура и идти на работу нет сил. Был хороший, внимательный, тактичный доктор: Ушакова Елена Львовна, но к сожалению перешла работать в другое лечебное заведение. Особенные слова хочется сказать о зав. терапевтическим отделением - Дьякиной (может не правильно озвучила фамилию). Так это вообще! Беспардонное отношение, профессионализма "0". Складывается такое ощущение, когда заходишь к ней в кабинет продлить больничный, что ты самый отъявленный симулянт, и что на продление и оплату больничного она тратит средства из собственного семейного бюджета!

==========

Re: Отзывы о 1 городской поликлинике, пл. Жукова, д.5

Послан Гость - 20/05/2016 13:36

29.12.13

Сплошной ужас, а не поликлиника! Звонила 3 дня, чтобы записаться на приём к специалисту с 14 до 18, не берут трубку, я так и не записалась. По словам сотрудников регистратуры: "Тот, кто записывает всегда куда-то выходит, звоните". Скажите, куда можно постоянно выходить всего за 4 часа работы на телефоне. В регистратуре разговаривать не хотят, советуют записаться на сайте, где для регистрации, оказывается, надо обратиться в поликлинику для внесения в базу данных, хотя я обслуживаюсь в этом медучреждении и хоть бы какой-нибудь сотрудник этой ужасной поликлиники об этом сказал. Хамство и никакой помощи!

==========

Re: Отзывы о 1 городской поликлинике, пл. Жукова, д.5

Послан Гость - 20/05/2016 13:36

27.01.14

Безобразие! Запись к терапевту! Пришла в понедельник с острым бронхитом, а может быть и с воспалением лёгких! Прошу в регистратуре талон к терапевту и на флюорографию, а они меня записали на четверг. Помереть до четверга мне что ли в расцвете лет! А у меня двое маленьких детей! Что за идиотизм такая запись к терапевту!

==========

Re: Отзывы о 1 городской поликлинике, пл. Жукова, д.5

Послан Гость - 20/05/2016 13:37

28.01.14

Получила больничный без проблем. Но врач-терапевт не ответил ни на один вопрос, поставленный ему. Только после моей просьбы, дал направление в Диагностический центр. При этом я говорила, какие именно процедуры мне необходимо сделать в данном центре (она только вписывала). Здание требует ремонта, на втором этаже возле кабинета №201 сильно дует, холодно даже в верхней одежде. Её кстати, я не смогла сдать в гардероб т. к. на шубе не было петельки! А табличка на стене гласит "Вещи без петельки не принимаем" - это же смешно! Стыдно должно быть за такое. Стыдно.

==========

Re: Отзывы о 1 городской поликлинике, пл. Жукова, д.5

Послан Гость - 20/05/2016 13:37

05.02.14

Сама поликлиника, работа регистратуры и отдельных докторов оставляют желать лучшего, но есть и хорошие терапевты, которые работают грамотно и по совести. А вообще, эта поликлиника - яркий пример нашей бесплатной медицины, нашей системы, всё это тянется, наверное, с Советских времён. До тех пор пока не будет грамотной реформы, пока не будет достойной зарплаты - будут очереди, хамство, невозможность дозвониться и записаться и прочее, прочее... Но сейчас, кстати, там работают намного лучше, чем 2 года назад. Я, например, до регистратуры дозвонилась недавно за 5 минут...

==========